

令和6年9月27日

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2024年11月29日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了することとなりましたので、お知らせいたします。

これに代わるサービスといたしまして、個人のお客さまについては「個人インターネットバンキングサービス」や「しんきん通帳レスアプリ」、法人のお客さまについては「法人インターネットバンキングサービス」をご利用いただきますようお願いいたします。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2024年11月29日（金）

2. 終了するサービス

サービス名	機能	対象
テレホンバンキングサービス	お電話にて当座預金・普通預金・貯蓄預金口座の残高照会、入出金明細照会が行えるサービスです。	当金庫のキャッシュカードをお持ちの方

3. 代替サービスについて

サービス名	機能	対象
個人インターネットバンキングサービス	パソコンやスマートフォンから当金庫ホームページの専用バナーにアクセスしていただき、残高照会・振込等が行えるサービスです。	個人のお客さま
しんきん通帳アプリ	スマートフォンでアプリを取得していただき残高照会・入出金明細照会等が行えるサービスです。	個人のお客さま
法人インターネットバンキングサービス	パソコンから当金庫ホームページの専用バナーにアクセスしていただき、残高照会・振込等が行えるサービスです。	法人のお客さま

以上