

令和7年4月2日

## 【重要】ボイスフィッシングによる不審電話にご注意ください

平素は阿南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年4月2日（水）現在、徳島県内において金融機関を名乗る自動音声を用いた不審電話が確認されています。

当金庫では、自動音声によるインターネットバンキングの案内は一切行っておりません。

当金庫を名乗る自動音声電話があった場合は決して対応しないでください。

（当金庫を装った自動音声電話は現時点では確認されておりません。）ご注意ください。ようお願い申し上げます。

### <自動音声案内の手口例>

「〇〇信用金庫お客さまサポートセンターです。インターネットバンキングでの設定ができていません。設定されていない場合には取引を停止させていただくことがあります。」

「口座情報の更新がされていないため、口座を凍結しました。」

「〇〇信用金庫です。電子証明書の更新手続きが必要です。更新のため〔1〕を押してください。」

### <特にご注意いただきたいこと>

- 不審な自動音声電話には対応しないでください。
- 不審なショートメールやメールは開封しないでください。
- 不審なURLにはアクセスしないでください。
- 当庫職員が、パスワード、暗証番号、合言葉をお尋ねすることはありませんので、絶対に他人に伝えたり、入力しないでください。
- 不審に思われた際は、ご家族等にご相談いただくか、お取引店や最寄の警察にご連絡ください。

以上